

# Ceník ICT služeb

Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou orientační a jsou závislé na konkrétní nabídce. Hodinové sazby jsou konečné a jsou po první hodině účtovány za každou započatou půl hodinu. Ceny jsou uváděny bez aktuální sazby DPH.

Počty hodin a výjezdů při správě sítě nejsou závazné, jedná se pouze o maximální hodnoty v dané ceně dle potřeb klienta. Pracovní doba je Pondělí–Pátek od 9h do 18h mimo státních svátků.

Zákazníci mohou nahlásit problém přes telefon nebo email. Smluvní zákazníci obdrží přihlašovací údaje do systému mantis.tmikeska.cz

## Ceník pro zákazníky bez smlouvy

### Servisní zásah

- hodinová sazba 550 Kč
- doprava po Praze 300 Kč
- doprava mimo Prahu 9 Kč/km

### Servisní zásah mimo pracovní dobu

- hodinová sazba 750 Kč
- doprava po Praze 400 Kč
- doprava mimo Prahu 9 Kč/km

### Servisní zásah o víkendech nebo svátcích

- hodinová sazba 950 Kč
- doprava po Praze 500 Kč
- doprava mimo Prahu 9 Kč/km

## Ceník pro zákazníky se smlouvou

### Paušál Basic 3-5 PC

- měsíční poplatek 2500 Kč
- počet hodin/výjezdů 6/1
- každá další hodina dle ceníku

### Paušál Advanced 6-10 PC

- měsíční poplatek 4500 Kč
- počet hodin/výjezdů 12/3
- každá další hodina dle ceníku

### Paušál Profi 11-30 PC

- měsíční poplatek 12 500 Kč
- počet hodin/výjezdů 30/5
- každá další hodina dle ceníku

### Paušál Custom 30+ PC

- měsíční poplatek dle dohody
- počet hodin/výjezdů dle dohody
- každá další hodina dle ceníku

## Jednorázové úkony

### Vzdálený servisní zásah

- účtován po 15min (TeamViewer, telefon) 150 Kč

### Re-instalace operačního systému\*

- základní bez zálohy 1300 Kč
- včetně kompletního exportu a importu zálohy 2400 Kč

### Konfigurace síťových prvků

- Wi-fi, switch, router, NAS od 500 Kč

### Záloha dat z nefunkčních PC\*

- jedna fyzická jednotka 400 Kč
- fyzicky poškozená jednotka dle poškození

### Čištění operačního systému

- odvírování, odstranění škodlivého software a vyčištění dočasných souborů 700 Kč

### Čištění PC nebo notebooku

- čištění větráku a chladících těles CPU 350 Kč
- čištění větráku a chladících těles CPU + výměna teplovodivé pasty 500 Kč
- kompletní odprachování a vyčištění 750 Kč

\* na tyto úkony se servisní smlouva nevztahuje

## Partneři



Bezpečnostní řešení firmy ESET



Jablotron

Jablotron alarms