

Ceník ICT služeb

Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou orientační a jsou závislé na konkrétní nabídce. Hodinové sazby jsou konečné a jsou po první hodině účtovány za každou započatou půl hodinu. Ceny jsou uváděny bez aktuální sazby DPH.

Počty hodin a výjezdů při správě sítě nejsou závazné, jedná se pouze o maximální hodnoty v dané ceně dle potřeb klienta. Pracovní doba je Pondělí–Pátek od 9h do 18h mimo státních svátků.

Zákazníci mohou nahlásit problém přes telefon nebo email.

Ceník pro zákazníky bez smlouvy

Servisní zásah

- hodinová sazba 790 Kč
- doprava po Praze 300 Kč
- doprava mimo Prahu 9 Kč/km

Servisní zásah mimo pracovní dobu

- hodinová sazba 990 Kč
- doprava po Praze 400 Kč
- doprava mimo Prahu 9 Kč/km

Servisní zásah o víkendech nebo svátcích

- hodinová sazba 1490 Kč
- doprava po Praze 500 Kč
- doprava mimo Prahu 9 Kč/km

Ceník pro zákazníky se smlouvou

Paušál Basic 3-5

- měsíční poplatek 3900 Kč
- počet hodin/výjezdů 6/1
- každá další hodina dle ceníku

Paušál Advanced 6-10

- měsíční poplatek 7500 Kč
- počet hodin/výjezdů 12/3
- každá další hodina dle ceníku

Paušál Profi 11-30

- měsíční poplatek 18 500 Kč
- počet hodin/výjezdů 30/5
- každá další hodina dle ceníku

Paušál Custom nad 30

- měsíční poplatek dle dohody
- počet hodin/výjezdů dle dohody
- každá další hodina dle ceníku

Jednorázové úkony

Vzdálený servisní zásah

- účtován po 15min (TeamViewer, telefon) 150 Kč

Re-instalace operačního systému*

- základní bez zálohy 1300 Kč
- včetně kompletního exportu a importu zálohy 2400 Kč

Konfigurace síťových prvků

- Wi-fi, switch, router, NAS od 500 Kč

Záloha dat z nefunkčních PC*

- jedna fyzická jednotka 400 Kč
- fyzicky poškozená jednotka dle poškození

Čištění operačního systému

- odvírování, odstranění škodlivého software a vyčištění dočasných souborů 700 Kč

Čištění PC nebo notebooku

- čištění větráku a chladících těles CPU 350 Kč
- čištění větráku a chladících těles CPU + výměna teplovodivé pasty 500 Kč
- kompletní odprachování a vyčištění 750 Kč

* na tyto úkony se servisní smlouva nevztahuje

Partneři



Bezpečnostní řešení firmy ESET



Jablotron

Jablotron alarms